# DESCUBRA ONBASE

Info Intelligent

OnBase® by Hyland

# ONBASE **PONE EL MUNDO DE INFORMACIÓN EN SUS MANOS**

## ¿Qué puede hacer usted con OnBase?

OnBase® de Hyland automatiza sus procesos, maneja todo su contenido empresarial importante en una ubicación segura y trabaja con sus otras aplicaciones para entregarle su información en el lugar y en el momento que usted la necesite. Una vez que tiene su información bajo control, usted tiene visibilidad total del estado de los procesos, los documentos y la información, a la vez que cumple con los requisitos de retención. Con estos beneficios, OnBase:

### Mejora su nivel de servicio

- Permite que los clientes, socios y estudiantes completen formularios y realicen solicitudes en línea
- Ofrece visibilidad en tiempo real del estado de las solicitudes, transacciones y pedidos
- Reduce el tiempo que se pierde buscando documentos e información

### Reduce los costos operativos

- Acelera los procesos al automatizar decisiones predecibles y proporcionar herramientas útiles para manejar todas las tareas, actividades y trabajo de casos
- Aumenta la productividad al ofrecer acceso instantáneo al contenido y los procesos desde cualquier lugar, incluyendo un dispositivo móvil
- Elimina los costos de impresión, envío y almacenamiento de papel al capturar electrónicamente el contenido

### Minimiza el riesgo

- Ofrece controles de acceso fáciles, implementación simplificada de las políticas de seguridad y un seguimiento automático de las acciones que se toman
- Facilita la generación de informes y la auditoría de la información requerida y faltante
- Automatiza los requisitos de retención y gestión de registros

"Gracias al tiempo que nos ahorramos al utilizar OnBase, ahora tenemos acceso a la información que necesitamos en tiempo real, lo cual nos permite ofrecer una mejor atención y visitar más clientes".

Nomonde Ngada, Gerente de Proyectos, TI
mothers2mothers

## Soluciones tan exclusivas como su organización

Con OnBase, es fácil diseñar soluciones que cumplen con las necesidades específicas de su organización. Estas seis categorías le ayudará a entender cómo OnBase maneja la información desde el momento en que se recibe, hasta el momento en que se elimina.

OnBase acelera los procesos y reduce los costos al: capturar información importante en un mismo sistema; manejar datos, documentos y procesos; integrarse con sus sistemas existentes; brindar acceso instantáneo a todo el que lo necesite; dar visibilidad a sus procesos y al rendimiento del sistema, así como al almacenar, proteger y eliminar su información.

Hyland, creador de OnBase, ofrece su amplia experiencia técnica en muchas industrias y departamentos para ayudarle a construir su solución. Entre algunos ejemplos se incluyen:

### Industrias

Servicios financieros
Gobierno (federal, estatal y local)
Atención a la salud
Educación superior
Seguros
Industria manufacturera
Comercio al por mayor
Comercio al por menor
Productos farmacéuticos
Construcción
Transporte y almacenamiento
Servicios públicos
Minería
Gas y petróleo
Agricultura
Artes y entretenimiento
Servicios
Comercio internacional

### Departamentos

Cuentas por pagar
Cuentas por cobrar
Adquisición y compra
Servicio al cliente
Recursos Humanos
Legal

"Los miembros significan mucho para nosotros. El principal beneficio de OnBase es que nos ha ayudado a mejorar la satisfacción de los miembros".

Sarah Lawson, Especialista de TI
Alcoa Tenn Federal Credit Union

"Al optar por OnBase, contamos con un sistema de archivo diseñado a la medida que le permitirá al público interactuar con registros históricos. Por primera vez presentaremos una vista integral de la información".

Iain Standen, Director ejecutivo
Bletchley Park Trust

# ONBASE / CAPTURA

## Capture sus datos y documentos en un solo sistema

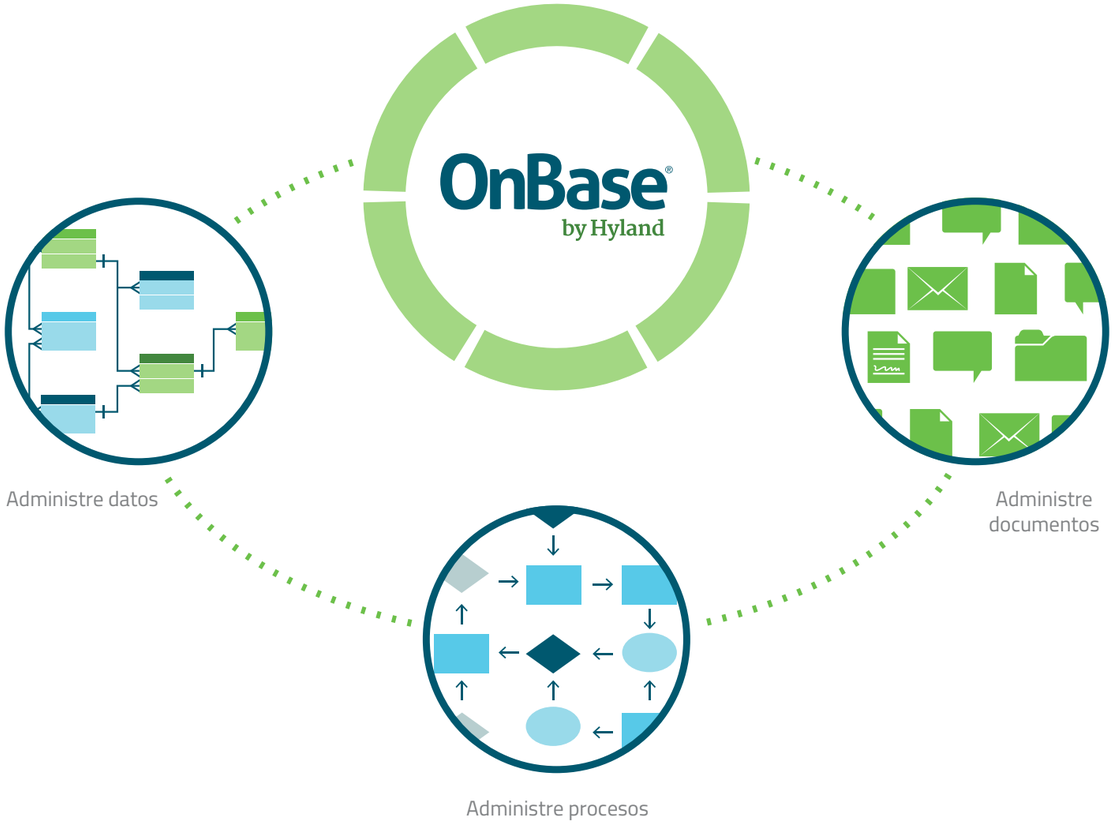
Independientemente del formato o ubicación, OnBase captura sus documentos y la información importante que estos contienen desde la fuente. Luego los organiza en un solo sistema con una interacción humana mínima, eliminando el tedioso ingreso manual de datos, el cual es propenso a errores.

Ya sea en formato electrónico o en papel, OnBase captura cualquier tipo de archivo y extrae rápidamente la información necesaria, enviándola automáticamente a todos los sistemas pertinentes.

- **Escanee documentos en papel:** Capture una sola página o miles de documentos directamente desde el lugar donde los recibe, lo cual le ahorra tiempo y minimiza los costos asociados con el transporte.
- **Importe documentos electrónicos e información:** Capture automáticamente documentos electrónicos en su formato original, directamente desde las aplicaciones que usted utiliza a diario. Desde archivos en CAD hasta mensajes de correo electrónico y PDFs, OnBase acepta cualquier formato de archivo. Usted puede usar hasta un dispositivo móvil para cargar rápidamente fotografías y contenido mientras se encuentra en el campo, ya sea que esté en línea o no.
- **Extraiga datos de sus documentos:** Mientras captura documentos, OnBase extrae los datos pertinentes de la página, los valida contra la información existente y los comparte con sus otros sistemas, lo cual ahorra tiempo con el ingreso manual de datos. Los datos extraídos se utilizan luego para indexar automáticamente los documentos en OnBase, haciéndolos accesibles de inmediato.

**"Al capturar datos de cualquier documento específico, el software elimina de una manera sofisticada la necesidad de ingresar datos manualmente, y como resultado de ello, reduce el número de horas hombre que el personal necesita consumir en tareas mecánicas, como lo es el ingreso de datos".**

Kevin Gregory, Consultor en reconocimiento óptico de caracteres (OCR)
Capita




## Administre mejor sus datos, documentos y procesos

OnBase combina la capacidad de manejar procesos, documentos y datos en un solo sistema, de forma que la información fluya sin interrupciones en su organización. Minimice los retrasos en los procesos, los silos de datos y los documentos desconectados, y automatice las tareas repetitivas a la vez que prepara bien a los trabajadores para que tomen mejores decisiones.

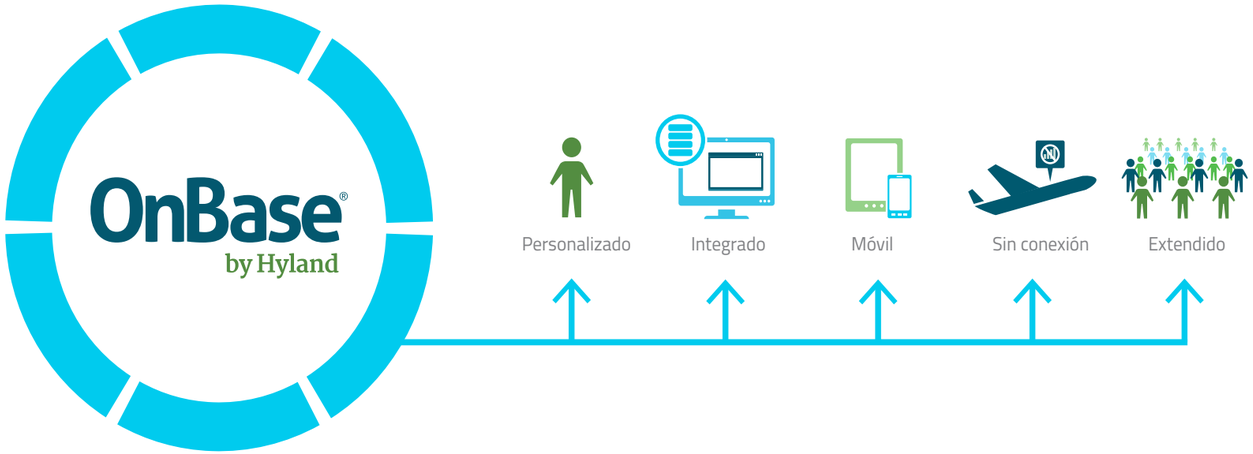
Construya aplicaciones basadas en contenido que soporten sus requerimientos de hoy día y que crezcan con usted. Desarrolle rápidamente soluciones diseñadas para los problemas de su empresa, sin depender de una costosa codificación personalizada.

- **Administre documentos:** Trabaje de forma electrónica con todo el contenido importante, independientemente del formato. Faculte a los usuarios a buscar documentos fácilmente, a la vez que hace uso de las carpetas y archivadores digitales para mantener el contenido organizado. Administre eficazmente las revisiones y las versiones, firme electrónicamente y genere documentos en forma automática para distribuirlos a clientes y socios.
- **Administre procesos:** Disminuya el tiempo de procesamiento y aumente la productividad de los empleados al optimizar sus procesos. OnBase automatiza tareas predecibles, a la vez que entrega excepciones y decisiones a las personas correctas en el momento correcto. Haga uso de OnBase para enviar notificaciones, realizar aprobaciones desde dispositivos móviles y balancear la carga de trabajos importantes, lo cual aumenta la eficiencia y mantiene los procesos en marcha.
- **Administre datos:** Con OnBase, usted puede crear aplicaciones de gestión de casos basadas en datos, reemplazando de esta forma bases de datos anticuadas, hojas de cálculo compartidas y sistemas heredados. Minimice la necesidad de soluciones genéricas o personalizadas para áreas tales como procesos de incorporación de Recursos Humanos, administración de proveedores e investigación de fraude. Brinde a los usuarios acceso a todos los datos, documentos, tareas y conversaciones que respaldan a un cliente, caso o proyecto desde una sola interfaz. á

**"Los demás proveedores decían que teníamos que cambiar nuestro proceso para adaptar su software. OnBase fue el único software que pudo ajustarse a nuestros procesos sin tener que cambiar la forma en que ya trabajábamos. Al automatizar [solo uno] de los procesos con OnBase, nos ahorramos USD 30 millones en costos anuales".**

Paul H. Alpaughl, Director de desembolsos de compensación por desempleo
Departamento de Tesorería de Pensilvania

# ONBASE / ACCESO




## Acceda a su contenido de manera sencilla, desde cualquier lugar

Con OnBase, su información lo encuentra a usted, y en forma instantánea está disponible para las personas que la necesitan, independientemente de dónde estén o el dispositivo o aplicación que estén utilizando. Faculte a sus usuarios a que accedan al contenido de la manera que tiene más sentido para ellos, permitiéndoles trabajar de forma más eficiente desde la oficina, en la carretera o en el campo.

Al suministrar la información correcta en el momento correcto, OnBase prepara a sus usuarios para que tomen mejores decisiones, para que sirvan a los clientes más eficientemente y para que mantengan los procesos en marcha, independientemente de que usted utilice OnBase en la oficina o en OnBase Cloud.

Con OnBase, usted puede brindar acceso a la información:

- **Desde una interfaz de usuario personalizada e intuitiva:** Ponga los documentos, formularios, procesos empresariales e informes que sean importantes al alcance de sus manos.
- **Mientras trabaja en otra aplicación empresarial:** OnBase se integra con otras aplicaciones, como su sistema ERP o productos de Microsoft® Office, lo cual le permite a los usuarios acceder al contenido directamente desde sus propias pantallas.
- **Cuando está fuera de la oficina:** Utilice las aplicaciones móviles de OnBase para acceder instantáneamente a su información, tomar decisiones y monitorear procesos desde donde quiera que esté, desde un iPhone, una iPad o un teléfono o tableta Android o Windows.
- **Cuando no esté conectado:** Ofrézcales a sus trabajadores en campo la habilidad de recuperar, crear y actualizar documentos, completar formularios y cargar fotografías cuando no estén en línea.
- **Para aquellos que se encuentran fuera de su organización:** Mejore la experiencia de sus clientes, pacientes, socios y estudiantes permitiéndoles enviar fácilmente formularios, dar seguimiento a la condición del proceso y acceder a documentos en línea.

> "Quedaron pasmados al darse cuenta de cuánto mejoraron sus vidas con la solución...Se sorprendieron mucho; lo consideraron algo fantástico".
>
> Tim Oliver, Subdirector de TI/GIS
> Condado de Horry, Carolina del Sur

## Integre OnBase con sus otras aplicaciones

OnBase proporciona una variedad de métodos de integración para brindar a los usuarios un acceso instantáneo a toda la información que necesitan desde su aplicación preferida.

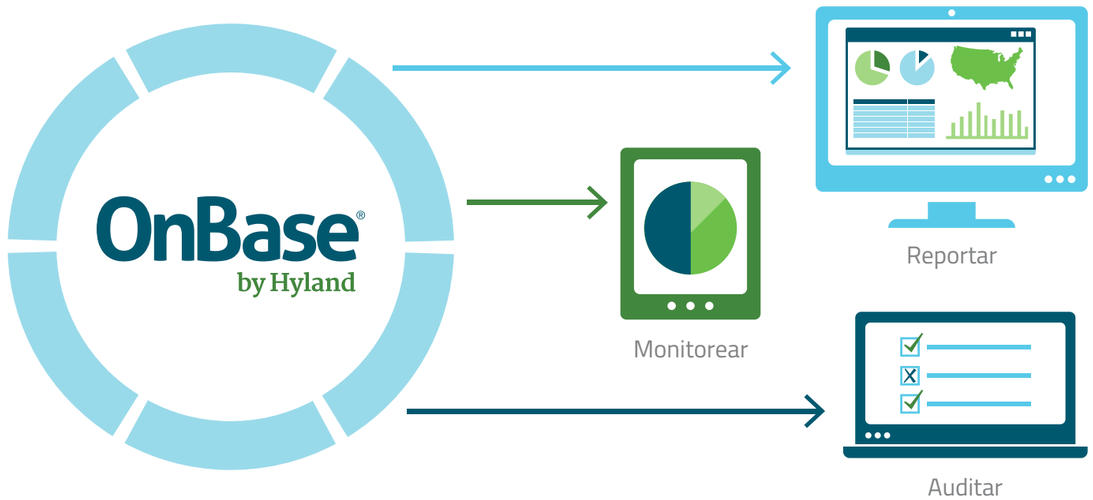
Haga uso de la información desde otra aplicación para iniciar automáticamente procesos en OnBase, tal como elaborar documentos, rellenar formularios, o activar flujos de trabajo empresariales. De esa manera, los usuarios toman decisiones empresariales importantes más rápido y con la información más exacta.

OnBase se integra con sus aplicaciones clave mediante una variedad de opciones de integración:

- **Integraciones creadas con un propósito particular:** Integraciones creadas con un propósito particular para diversas aplicaciones ampliamente adoptadas, incluyendo PeopleSoft®, SAP®, Microsoft Office®, Outlook®, ESRI®, Datatel® e Infor Lawson®. Estas integraciones específicas envían información y documentos entre OnBase y otras aplicaciones sin interrupciones.
- **Integraciones a nivel de pantalla:** Con una herramienta de configuración interactiva, OnBase faculta a sus usuarios a acceder a documentos, crear formularios y hasta iniciar procesos de OnBase directamente desde las pantallas de sus aplicaciones empresariales.
- **Integraciones a nivel de datos:** OnBase ofrece el servidor Enterprise Integration Server para coordinar un intercambio instantáneo y garantizado de datos entre sus aplicaciones. Al integrar sus aplicaciones a nivel de datos, usted se asegura que los datos de todos sus sistemas sean consistentes y que estén actualizados.

**"Con una solución ECM como el punto central de integración, podemos ofrecer a los usuarios un punto de servicio coherente y reducir la cantidad de tiempo perdido al cambiar entre diferentes sistemas".**

Mary Schmidt, Analista de negocios y Gerente de aseguramiento de calidad
Farm Bureau of Michigan




## Monitoree sus procesos y el rendimiento del sistema

OnBase proporciona en tiempo real el estado de sus procesos, el estado de sus registros y la salud de su sistema, permitiéndole a usted tomar acciones en el lugar y en el momento que sea necesario. El sistema también facilita las auditorías y apoya iniciativas de cumplimiento al identificar la existencia y la exactitud de la información.

Con OnBase, usted gana visibilidad sobre procesos y contenido clave.

- **Monitorear:** OnBase brinda información inmediata y accionable sobre el estado de los procesos empresariales. Con paneles de información interactivos – disponibles por medio del navegador de la web, Microsoft® SharePoint y dispositivos móviles – los gerentes y los propietarios de procesos vigilan en forma proactiva los procesos y determinan las áreas por mejorar.
- **Auditar:** Vea fácilmente lo que se encuentra en el sistema OnBase, así como lo que falta, lo antiguo o lo vencido. OnBase también facilita las auditorías externas al otorgarle a los auditores acceso al contenido por medio de un portal web.
- **Reportar:** Con capacidades exhaustivas para la generación de informes, usted puede ver el estado del proceso, los resultados y la condición del sistema OnBase. Los usuarios finales generan los informes que ellos necesitan en una interfaz intuitiva y sin molestar al Departamento de TI o sin comprometer la seguridad del sistema.

**"OnBase nos permite ver exactamente lo que ocurre en nuestros procesos. Cuando encontramos un problema, podemos solucionarlo antes de que se salga de control".**

Marti Lattimer, Gerente de gestión de contenido
Grinnell Mutual Reinsurance

## Almacene, proteja y elimine su contenido de forma segura

OnBase minimiza el riesgo y respalda el cumplimiento al almacenar, proteger y eliminar de forma segura su información de acuerdo con las normativas aplicables, sin necesidad de comprar más software o hardware de terceros.

Al consolidar todo el contenido importante en un sistema, OnBase resuelve los problemas asociados con el manejo de contenido a través de diferentes bases de datos, sistemas y ubicaciones de almacenamiento físico.

- **Asegurar:** Mediante una poderosa encriptación, OnBase asegura sus datos importantes en todo momento, respaldando normas como el cumplimiento de PCI y DSS. Al trabajar con sus protocolos de autenticación NT o LDAP existentes, OnBase simplifica la administración de sus políticas de seguridad a la vez que proporciona control granular sobre exactamente quién puede acceder a la información y qué pueden hacer con ella.
- **Proteger:** OnBase protege su información al crear múltiples copias electrónicas de cada documento en servidores ubicados en diferentes lugares. En caso de que el servidor principal de archivos se vuelva inoperable, OnBase automáticamente se pasa al próximo servidor en línea, lo cual permite un acceso continuo. Los usuarios de OnBase Cloud se benefician de contar hasta con tres copias de datos en centros de datos ubicados en múltiples lugares geográficos para lograr así la máxima continuidad empresarial.
- **Eliminar:** OnBase simplifica la implementación de políticas y planes de retención. Cuando el contenido está listo para eliminarse, OnBase lo envía a revisión o automáticamente lo elimina de acuerdo con sus requerimientos.

**"Antes de OnBase, nuestro plan de recuperación ante desastres era hacer una copia de seguridad de todo en una cinta y guardar una copia de la cinta en la caja fuerte en nuestra oficina principal y una segunda copia a unos ocho kilómetros de distancia. Al tener a OnBase administrando nuestro plan de recuperación ante desastres, ya no me preocupo por nada".**

Sarah Lawson, Especialista de TI
Alcoa Tenn Federal Credit Union

# ONBASE **PONE EL MUNDO DE INFORMACIÓN EN SUS MANOS**

"Aunque existen muchas compañías más grandes que hacen lo que nosotros hacemos, nuestros servicios son más eficaces y asequibles. OnBase nos permite brindar un servicio que excede lo que nuestros competidores ofrecen".

Darrell Statz, Administrador de OnBase y director de finanzas y servicios de apoyo
Rural Wisconsin Health Cooperative

## Confíe en OnBase

Invertir en cualquier producto empresarial es un compromiso a largo plazo. Con OnBase, usted puede tener la seguridad de que el producto que usted escoge hoy cumplirá con sus necesidades inmediatas y que ofrece valor durante mucho tiempo.

### Se puede configurar de forma que cumpla con sus requisitos exactos con el costo total de propiedad más bajo

Ya sea por medio de la adquisición o el desarrollo, el costo de poner en marcha una aplicación representa solo una fracción del costo total de propiedad (TCO, por sus siglas en inglés). OnBase está diseñado para ofrecer el TCO más bajo posible por medio de:

- **Configuración sin códigos:** Usted no necesita asignar desarrolladores, administradores de bases de datos o programadores para mantener una solución OnBase. Con una configuración interactiva, OnBase le permite utilizar casillas de verificación, botones de radio y menús desplegables para configurar soluciones. Eso significa que no hay códigos o scripts costosos que consumen mucho tiempo o que son difíciles de mantener.
- **Una sola arquitectura de principio a fin:** OnBase es un solo producto, no una marca que representa una gran cartera de productos adquiridos. Todos los componentes de su solución comparten la misma arquitectura subyacente, lo cual significa que usted solo tiene que mantener, actualizar y asegurar un sistema, y no muchas aplicaciones dispares.
- **Facilidad de uso para todos:** OnBase es intuitivo para sus usuarios finales, minimizando el tiempo y el costo asociado con la capacitación. Hyland también se compromete a darle a usted propiedad completa de su solución, lo cual le permite hacer cambios, expandirla en otras áreas y hasta construir nuevas soluciones sin depender de que Hyland lo haga por usted.



### Diseñada para cumplir con las necesidades de su organización ahora y en el futuro

A medida que su organización continúa creciendo, también lo hace OnBase. Extienda su uso de OnBase conforme el tiempo y el presupuesto lo permitan. Usted puede crear fácilmente soluciones nuevas, aumentar los volúmenes de información y agregar más usuarios.

- **Requisitos cambian:** Sus procesos y organización continúan evolucionando, y usted puede estar seguro de que su solución OnBase seguirá al mismo ritmo sin los altos costos de desarrollo asociados con codificación personalizada. Implemente nuevas reglas de negocio y jerarquías de aprobación según cambian sus procesos. Capture más tipos de documentos y datos y actualice su solución a medida que cambian los puestos del personal y más usuarios son agregados a sus procesos. Además, puede tener la confianza de que OnBase se integrará fácilmente con sus otras aplicaciones, aún cuando se actualicen o se agreguen aplicaciones.

- **Plataforma flexible y extensible:** OnBase es una plataforma extensible que ofrece una amplia gama de tecnologías, incluyendo gestión de contenido empresarial (ECM), gestión de casos y de procesos empresariales, funcionalidades de captura e integraciones de aplicaciones empresariales y para los dispositivos móviles. Minimice los silos de información y las aplicaciones dispares con OnBase. Y como es compatible con una base de datos de 64 bits, capaz de manejar hasta 1.000 trillones de documentos, OnBase nunca se volverá obsoleto.

- **Actualización constante:** OnBase es 100% desarrollado internamente. Desde 1991, hemos lanzado un promedio de dos versiones al año, una principal y una secundaria, garantizando que OnBase siga siendo pertinente en su entorno de TI mientras evoluciona según las tendencias de la industria y las innovaciones tecnológicas.

"Lo mejor de OnBase es la facilidad de despliegue en múltiples departamentos para optimizar o automatizar los procesos".

Kelly Gustafson, Gerente,
Soporte de aplicación de comercio electrónico
Redstone Federal Credit Union

# ONBASE **PONE EL MUNDO DE INFORMACIÓN EN SUS MANOS**

"La comunidad de usuarios de Hyland siempre está deseosa de compartir ideas y soluciones. La base de conocimientos de los usuarios es tan vasta que no ha habido un desafío que no hayan superado".

Andrew Weibel, Vicepresidente senior y gerente de tecnología de información
Lee Bank

## Respaldo del mejor ecosistema de expertos en la industria

Más de 3.500 clientes han utilizado OnBase por más de una década. Estas organizaciones originalmente invirtieron en OnBase para resolver un problema inmediato. Diez años después estas organizaciones continúan valorando su alianza con Hyland.

- **Experiencia:** Hyland solamente se enfoca en OnBase. Empleamos personas con certificaciones y experiencia en la industria para garantizar que su organización reciba el soporte de los expertos de la industria.

- **Innovación:** En 1991 imaginamos una forma nueva y más inteligente de simplificar la forma en que la gente trabaja. Nosotros desarrollamos nuestras soluciones desde cero, hombro a hombro con nuestros socios y clientes para dar a las organizaciones alrededor del mundo un control real sobre su información. De esta forma, simplificamos las tareas cotidianas y damos la libertad de buscar una verdadera innovación.

- **Nuestro ecosistema:** Al escoger OnBase, usted se beneficia de ser parte de un ecosistema de organizaciones y profesionales comprometidos a mejorar la forma en que usted trabaja. Hyland ofrece múltiples formas de acceder a cursos de capacitación, desde conferencias técnicas prácticas hasta cursos en línea.

## Opciones flexibles de despliegue

Despliegue OnBase en la nube o como una solución en las instalaciones. Independientemente de la forma en que despliegue su solución, usted obtiene toda la funcionalidad que necesita. Usted también tiene la flexibilidad de migrar su sistema OnBase desde las instalaciones hasta nuestra red mundial de centros de datos en la nube, y viceversa. Nosotros estamos a su disposición cuando sus requisitos cambien.

## Canal de socios

Hyland Software cuenta con un canal de más de 300 socios certificados en OnBase y 3.000 expertos certificados que ofrecen su experiencia y soporte a la comunidad mundial.

Nuestros socios son expertos en el producto y ayudan a nuestros usuarios a resolver los problemas empresariales reales. Ellos ofrecen valor adicional más allá del conocimiento técnico de OnBase, tales como servicios de consultoría, hardware y software, a partir de un recurso que cuenta con experiencia y credibilidad.

## Sobre Hyland, creador de OnBase

Por más de 20 años, Hyland, creador de OnBase, ha ayudado a más de 13.000 clientes vitalicios al proporcionar soluciones a los desafíos empresariales cotidianos. Es por esa dedicación que Hyland obtiene un crecimiento de dos cifras año tras año y el 97% de nuestros clientes continúa renovando su mantenimiento anual. Nuestros clientes sienten el valor continuo de asociarse con Hyland y siguen trabajando con nosotros año tras año.

"OnBase Cloud es fácil de desplegar y administrar, y también es fácil de entender para los usuarios finales".

Gerente de servicios de automatización y gestión de documentos
Leading Health Insurer

Para más información, visite OnBase.com/es »

Info Intelligent

OnBase® by Hyland

©2015 Hyland Software, Inc. Todos los derechos reservados. 1134-01502-ES