



# Inspire Journey

Gestione el recorrido haciendo más empática la experiencia de su cliente.

## VISUALICE

- Mapee rápidamente los recorridos más críticos de sus clientes hacia personas/actividades clave, incluya KPIs y añada emociones
- Paneles interactivos que se actualizan en tiempo real y muestran el recorrido de su cliente de principio a fin
- Las herramientas para colaboración y retroalimentación crean flujos eficientes para trabajos remotos

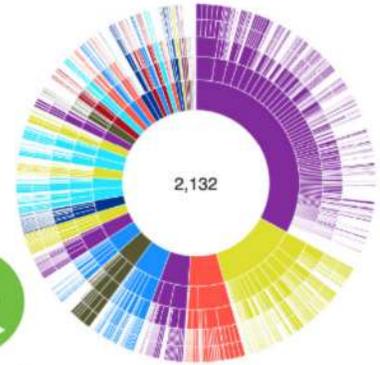


## PRIORICE

- Visualice y priorice tareas y proyectos que realmente importan
- Elimine contratiempos en tiempo real y realce la Experiencia del Cliente (CX) en todos los puntos de contacto críticos
- Las herramientas interactivas identifican y corrigen puntos de dolor y muestran resultados medibles

## ANALICE

- Conecte información de manera dinámica en cada interacción para obtener conocimientos acertados acerca de las necesidades únicas de cada cliente
- Fortalezca la Experiencia de su Cliente al utilizar las opiniones de especialistas basadas en datos reales



## ESTRUCTURE

- Empodere al equipo encargado de la Experiencia del Cliente a aprovechar la información precisa con que cuenta para crear una estructura personalizada de la siguiente acción
- Automatice las mejores acciones para que sean más envolventes, impulsando la experiencia de sus empleados y un verdadero cambio organizacional
- Estructure cambios rápidos en las comunicaciones sin importar el canal

Gestione el recorrido haciendo más empática la experiencia de su cliente.